

➔ FORMATION

# Coach Professionnel



## PROGRAMME

Session 2024/2025



Formation accréditée **IDCom**  
INTERNATIONAL  
LAPNL.CA

Association FLORAISANCE

51 A. Allée des Lataniers - 97424 PITON SAINT-LEU  
Tel. : 0692 44 31 85 - Mail : [associationfloraisance@gmail.com](mailto:associationfloraisance@gmail.com)  
Site internet : [association-floraisance.org](http://association-floraisance.org)

## SOMMAIRE

---

Présentation.....	3
Objectifs pédagogiques.....	3
Public & Pré-requis.....	3
Contenu, date, horaire & lieu.....	3
Programme.....	4/8
Moyens pédagogiques & d'encadrement.....	8/10
Tarifs & modalités d'inscription.....	10
Supports remis.....	10
Suivi & Certification.....	10/11
Evaluation de la formation.....	12
Informations légales et contact.....	12



## PRESENTATION

La formation de Coach Professionnel a comme objectif de former à ce métier de manière opérationnelle dans ces aspects :

- Le coaching de particulier
- Le coaching individuel de managers ou dirigeants, dans une optique d'amélioration de leurs compétences managériales
- Le coaching d'équipe de direction, avec une visée d'amélioration de la performance collective.
- Pour d'autres professionnels de l'accompagnement souhaitant acquérir des méthodes et outils du coaching pour gagner en efficience

Pascal MALET, Docteur en psychologie, psychologue et enseignant en coaching et PNL, sera l'animateur principal de cette formation organisée en partenariat avec l'organisme de formation Floraisance (certifié Qualiopi pour ses actions de formation) et le Centre FICHTER.

Cette action de formation s'inscrit dans la catégorie 2 des articles L.6313-1 et suivants du code du travail « Les actions d'adaptation et de développement des compétences des salariés ».

Elle est accréditée par IDCom International, organisme de formation en Hypnose et PNL depuis 1993.



## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- maîtriser les différentes étapes d'une démarche en coaching professionnel
- connaître et respecter les aspects déontologiques exigés par les différents organismes normatifs régissant la qualité des interventions en coaching
- développer une réflexion éthique de l'accompagnement en coaching
- développer sa posture de coach dans son environnement professionnel
- créer son propre style d'intervention en développant ses compétences et ses capacités d'apprentissage



## PUBLIC ET PRE-REQUIS

### Public

Cette formation s'adresse à toute personne désirant se former au métier de coach ou désirant développer et intégrer les outils et la posture du coach dans son domaine d'activité.

### Pré-requis

Un entretien avec l'organisme de formation est réalisé afin de confirmer la correspondance entre le projet professionnel du futur stagiaire et l'offre de formation.



## CONTENU, DATES, HORAIRES & LIEU

### Contenu

300h au total :

- En présentiel : 21 jours soit 147h
- Hors présentiel : 153h

### Dates

- 20 au 22 novembre 2024
- 16 au 18 décembre 2024
- 3 au 5 février 2025
- 26 au 28 février 2025
- 26 au 28 mars 2025
- 23 au 25 avril 2025
- 21 au 23 mai 2025

### Horaires

9h/12h30 - 13h30/17h.

### Lieu

22 rue Moulin Joli - La Possession.

L'accessibilité de la salle est adaptée aux personnes porteuses d'un handicap.



## PROGRAMME

### MODULE 1 : FONDAMENTAUX PHILOSOPHIQUES, PSYCHOLOGIQUES ET PRAGMATIQUES

---

#### JOUR 1

*Cadre conceptuel et présupposés théoriques*

- Fondamentaux philosophiques, psychologiques
- Comportement, langage, interaction et cognition
- Approches pragmatiques du changement
- Fondamentaux de la sémantique générale

#### JOUR 2

*Comprendre et pratiquer les bases pour établir la relation*

- Contact, expérience et relation
- Modèles de communication
- Établir le rapport
- L'expérience plurielle
- Présence, corps et mouvement

#### JOUR 3

*Expérience, mémoire et ancrages*

- Le feedback
- Exercices d'intégration (cadre objectif)
- Les types d'ancrages
- Les composantes de l'ancrage



- L'installation d'une ancre
- L'ancrage simple
- Le cercle d'excellence
- Révision

## MODULE 2 : MODÈLES D'ACCOMPAGNEMENT EN COACHING

---

### JOUR 4

#### *Modèles de coaching*

- Modèles de coaching
- Pratique et intégration

### JOUR 5

#### *Modèles issus de la PNL*

- Le méta-modèle
- Les sous-modalités
- Recadrage en 6 étapes
- Négociation de parties

### JOUR 6

#### *Le coaching et la préparation du processus de certification*

- Qu'est-ce que le coaching (différence entre coaching et thérapie)
- Avantages du coaching
- Les branches du coaching
- Développer les compétences du coach et les modes d'évaluations
- Plan de formation et d'action
- Travaux et normes de la formation pour certification
- Axes de la formation

## MODULE 3 : COMMUNICATION, INTERACTION ET MOUVEMENT

---

### JOUR 7

#### *Commencer un entretien*

- Donner du feedback, recevoir du feedback
- Créer une présence
- Les modes sensoriels
- Synchronisation et accueil
- Définir les objectifs
- Le recueil de données
- L'Objectif en mouvement

### JOUR 8

#### *Le mouvement relationnel d'instant en instant*

- Les mouvements relationnels, intrapersonnels et interpersonnels
- La place du questionnement
- La conversation du coaching



- Le mouvement relationnel d'instant en instant
- Ce qu'est vraiment la reformulation
- Processus conceptuels et sensoriels

## JOUR 9

### *Développer la pré-réflexivité*

- Pratique et analyse approfondie de micro-séquences d'interactions à partir d'enregistrements audio ou vidéo des pratiques
- Introduction aux variations d'états de conscience du coach
- Accompagner avec les métaprogrammes

## MODULE 4 : ORGANISATION DE LA PRATIQUE DU COACH

---

### JOUR 10

#### *Développer une réflexion éthique*

- Les différences et similitudes entre déontologie et éthique
- Développer une réflexion éthique
- Ouverture de dossiers, documents et contrats de coaching
- Tarification, durée de la session
- Prise de contact, prise de rendez-vous et précadrage avant session
- Première et deuxième session de coaching

### JOUR 11

#### *Penser sa pratique dans le contexte du coaching aujourd'hui*

- Retour sur les pratiques de chacun
- Les associations : ICF, SICPNL, SFCoach, EMCC, etc.
- Le métamodèle en coaching
- Questionnements avancés

### JOUR 12

#### *Contributions du monde de l'entreprise*

- Interventions réparties sur l'ensemble du programme
- Études de cas
- Coachings thématiques

## MODULE 5 : MODÈLES APPROFONDIS

---

### JOUR 13

#### *Le modèle SOAR*

- Le métamodèle en coaching (suite)
- Interventions et niveaux logiques
- Choix de techniques de changement
- Le SOAR en cueillette de données

### JOUR 14

#### *Pratique approfondie*

- Coacher avec les métaprogrammes et trier l'information
- Accompagner selon les motivations et besoin de réception d'information



- Développer de la flexibilité dans les métaprogrammes
- Démarrer sa pratique
- Recadrages de contenu et contexte

## **JOUR 15**

### *Pratique approfondie*

- Recadrages de structure linguistiques
- Pratiques supervisées

## **MODULE 6 : GAGNER EN EFFICIENCE**

---

### **JOUR 16**

#### *Coaching thématiques*

- Apports des approches philosophiques et psychologiques dans certaines thématiques d'accompagnement
- Coaching thématiques décodés

### **JOUR 17**

#### *Les facteurs critiques de l'efficacité et de l'efficience*

- Les points critiques qui peuvent conduire à l'échec de l'accompagnement
- Approfondissement des rôles et responsabilités du coach et du client
- Le traitement des résistances et ruptures d'alliance

### **JOUR 18**

#### *Le coach et son équilibre*

- Équilibre, ressourcement et santé du coach
- Créer et développer un programme de coaching
- Thématique du coaching relationnel, santé et bien-être, réorientation professionnelle
- Thématiques diverses

## **MODULE 7 : MANAGER COACH – ENTREPRENEUR COACH**

---

### **JOUR 19**

#### *Approche réflexive et maîtrise du cadre*

- Travail sur un cas réel présenté par un intervenant extérieur
- Penser et structurer son cadre managérial ou entrepreneurial
- Fonction et identité
- Les différents rôles

### **JOUR 20**

#### *Dynamiques d'attachement et de sécurité*

- Travail sur un cas réel présenté par un intervenant extérieur
- Attachement et sécurité
- Coaching de groupe
- Agir au niveau des processus et des contextes
- Sous-modalités

## JOUR 21

### *Incarnation du coach*

- Travail sur un cas réel présenté par un intervenant extérieur
- Posture, corps et incarnation
- Retour sur contenu, intégration et échange en groupe
- Processus certifiant, travaux, etc. à remettre



## MOYENS PEDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

L'association Floraisance s'assure que les formateurs/trices partenaires sont en accord avec les valeurs suivantes :

- l'apprentissage par l'expérimentation et le partage d'expérience
- la valorisation du potentiel de chacun(e) dans sa singularité
- l'accueil de ce que vit le/la stagiaire

### **Moyens pédagogiques**

---

Exposés théoriques, mises en situation réelle, visionnement de films, exercices pratiques, supervision et accompagnement, partages.

### **Equipe pédagogique**

---

▪ **Pascal Malet** est docteur en psychologie, psychologue clinicien et psychothérapeute, auteur d'une thèse sur les « perspectives cliniques de la notion de présence thérapeutique ». Il dispose d'une expertise sur la question de l'efficacité et de l'efficience des processus de changement humains, constituée et structurée à partir de différents travaux réalisés (recherche universitaire, articles, enseignement aux professionnels et futurs professionnels, supervision de professionnels de la relation d'aide, communication auprès de pairs ou pour le grand public, pratique professionnelle).

Il présente une expérience de 15 ans dans l'accompagnement de personnes, de couples, de groupes, dans le cadre de la psychologie clinique et de la psychothérapie, mais aussi dans le contexte d'accompagnements de type coaching pour des personnes ou des professionnels. Il accompagne chaque année environ 300 personnes pour 1350 h d'entretien en face à face avec les patients ou les clients.

Il est formateur de professionnels de l'accompagnement depuis 2017, dans le cadre de leur formation initiale (coachs, psychologues cliniciens) ou dans le cadre de l'acquisition de méthodes ou approches de la relation et du changement (tous professionnels), en intervenant sur diverses thématiques : hypnose, présence thérapeutique, approches psychothérapeutiques, situations de crise et résilience, psychopathologie, vieillissement et neuro-dégénérescence, principes de la relation humaniste, l'écoute, l'éthique, la relation de coaching, etc. Il est également formateur accrédité par l'organisme canadien IDCom International pour la formation de praticiens de l'hypnose, de la PNL, du coaching, de l'actualisation par les mouvements oculaires.

Il possède par ailleurs une expérience professionnelle concrète de 14 ans dans le monde économique, réalisée au cours d'une première vie professionnelle : contrôleur de gestion, responsable de service RH,



Auditeur, Directeur administratif et financier en position managériale directe de 23 personnes et indirecte de 45 personnes.

Pour en savoir plus : <https://pascalmalet.re/>

- **Jonathan SAUTEUR** est un psychologue du travail et thérapeute en hypnose clinique et hypnopraxie, formé par le Dr Guy Chedeau. Depuis 2016, il accompagne les collectifs de travail dans leurs démarches de prévention des risques psychosociaux. En tant qu'animateur de groupes de co-développement et de groupes d'analyse de pratique, il favorise l'instruction du dialogue autour de la dimension humaine de l'activité professionnelle.

Responsable de la consultation Souffrance et Travail au Centre Fichter, il réalise la prise en charge des personnes confrontées à des situations de mal-être dans leurs sphères professionnelle et personnelle au travers une approche humaniste à visée d'équilibration.

Après une carrière sportive conjuguant l'exercice de divers « petits boulots », il a ensuite travaillé comme responsable de production dans le secteur industriel. Ces expériences variées lui ont permis d'appréhender les réalités du monde professionnel et d'identifier le rapport à soi et aux autres comme un élément central des problématiques rencontrées, l'orientant naturellement vers une reprise d'étude dans le domaine de la psychologie

Jonathan est également formé au coaching par Pascal Malet, ce qui enrichit son approche thérapeutique et son accompagnement des individus et des groupes.

- **Florence DROUARD** est accompagnatrice socioprofessionnelle et formatrice depuis 2007, suite à une reconversion et une reprise d'étude (licence professionnelle Formation des jeunes et des adultes). Elle est d'abord spécialisée dans la valorisation des expériences et les techniques de recherche d'emploi. Dès le départ, elle accompagne des personnes qui ne savent pas voir leur potentiel et expriment peu leurs compétences voir les minimisent. Elle se forme ensuite au coaching, avec différents outils et méthodes dont la Communication Non Violente de M. Rosenberg ; la P.N.L et l'Hypnose Ericksonienne (formée par Pascal MALET). Auteure d'un premier roman « Et si j'essayais de m'aimer », elle anime des ateliers d'écriture pour particuliers.

Après son arrivée à La Réunion en 2010, elle crée et gère l'association Floraisance qui devient rapidement organisme de formation spécialisé dans l'accompagnement, en individuel et en groupe.

Elle peut aussi compter sur des expériences en entreprise après avoir obtenu dans un premier temps un BTS Communication des Entreprises.

Pour en savoir plus : <https://association-floraisance.org/>

- **Isabelle DAVID** est directrice des programmes et présidente d'IDCom International inc.

Depuis plus de trente ans, elle forme et certifie des coach et PNListes à travers le monde et ce, à tous les niveaux de la PNL.

Ayant fait des études universitaires en enseignement et en administration, Mme David est la première femme francophone à détenir la plus haute distinction accordée en PNL, soit celle de Maître Enseignante certifiée. Son expertise lui permet de contribuer à l'avancement de la PNL depuis plusieurs années et elle



a notamment développé de multiples modèles novateurs qui sont aujourd'hui adoptés sur le plan international.

Mme David a écrit de nombreux articles spécialisés et elle est régulièrement invitée à participer à des émissions de radio et de télévision. Elle est également auteure des livres « Être au cœur de la PNL », publié aux éditions Québecor et « Des mots et des phrases qui transforment : la PNL appliquée à l'éducation », publié aux éditions de La Chenelière/McGraw-Hill.

Elle est créatrice de l'approche EMA / AMO TM (Actualisation par les mouvements oculaires) qui est maintenant utilisée et enseignée au Canada, en Europe, en Afrique ainsi qu'en Océanie.

**Le stagiaire pourra accéder gratuitement à sa formation en ligne sur la plateforme d'IDCOM.**



## TARIFS & MODALITES D'INSCRIPTION

Financement personnel : 3900 €TTC

Financement employeur/OPCO/France Travail... : 4500€TTC

- **Avant de procéder à un paiement, prenez contact avec Florence pour vous assurer qu'il reste une place.** Elle vous enverra le lien pour remplir un formulaire d'inscription en ligne et prendre connaissance du règlement intérieur.
- **L'inscription est validée à la suite de votre entretien avec l'organisme de formation, à réception de la fiche d'inscription et du paiement en totalité** (virement ou chèque(s)) ou avec l'accord de financement écrit de votre entreprise et/ou de l'OPCO... (pour financement employeur).
- Le RIB de Floraisance se trouve dans le formulaire d'inscription en ligne.
- **Les modalités d'annulation sont spécifiées dans le formulaire d'inscription.**



## SUPPORTS REMIS

Lors de la formation est remis du matériel facilitant l'intégration du contenu :

- Manuel de formation et d'exercices
- Accès aux modules de formation en ligne d'IDCom contenant l'accès à des vidéos théoriques et pratiques et des articles



## SUIVI & CERTIFICATION

### Suivi

---

Florence DROUARD assure la coordination et la gestion des absences des stagiaires. Elle s'engage à faire les retours nécessaires aux financeurs employeurs et publiques.

Le formateur signera et fera signer un état de présence par demi-journée de formation à chaque stagiaire.

## Exigences pour la certification

---

### En présentiel

- **Avoir suivi les 21 jours de formation soit 147h.**
- **Pratique professionnelle supervisée et évaluée en formation :**
  - Une séance de coaching avec un client, supervisée par le formateur
  - L'observation d'une séance de coaching avec une rétroaction (feed-back) complet à fournir selon une grille d'analyse remise par le formateur

Dans le cas où vous ne pouvez pas être présent, vous aurez à remettre une étude de cas, au plus tard six mois après le début de la formation. Il s'agit d'un enregistrement audio ou vidéo d'intervention(s) que vous aurez effectuée(s) avec une ou des technique(s) de coaching ainsi qu'un document écrit explicatif.

### Hors présentiel : 153h

- 3h de coaching individuel avec un coach de l'équipe pédagogique / vous échangerez avec un coach proposé par l'équipe pédagogique sur votre portfolio et répondrez aux questions fournies entre les modules. De plus, votre coach répondra à vos questions de contenu, validera votre intégration et vous offrira un support de coaching.
- 30h de pratique avec des clients
- 30h de groupe de pratique entre stagiaires : En plus des pratiques professionnelles supervisées, le stagiaire formera une équipe composée d'autres participants pour pratiquer, entre chaque module de formation, les outils et techniques appris. Les pratiques et heures de résumés entre modules sont obligatoires à l'obtention de votre certification. Vous aurez à remettre :
  - Un compte-rendu de pratiques entre les modules à envoyer par courriel
  - Un sommaire de vos heures de pratique incluant les renseignements suivants : date de la pratique, nom des collègues, raison de la rencontre, techniques et démarches utilisées, durée de l'intervention ainsi que le cumul des heures de pratique se déroulant entre chaque module de formation.
- 90h de travaux personnels : vidéos, recherches internet, lectures, pratiques supplémentaires.

Vous aurez à remettre un sommaire des différents travaux demandés hors présentiels.

## Certification & attestation

---

Le processus d'évaluation et de certification consiste à répondre aux normes et critères cités précédemment ainsi qu'à une évaluation comportementale qui se déroule tout au long de la formation.

**Les participants bénéficient de six mois, à compter de la dernière journée de la formation pour obtenir la certification.**

Une attestation de formation nominative est remise à chacun, ainsi qu'un certificat d'IDCom international.



## EVALUATION DE LA FORMATION

Les participants auront à compléter un questionnaire de satisfaction à la fin de la formation.

---



### INFORMATIONS LEGALES & CONTACTS

#### Floraisance

Association loi 1901 & Organisme de formation

N° de déclaration d'activité auprès de la DIECCTE DE LA REUNION : 98 97 04092 97.

SIRET : 53517128400016.

Certificat Qualiopi obtenu pour ses actions de formation en juillet 2021.

Adresse postale : 51 A. Allée des Lataniers - 97424 Piton Saint-Leu.

**Florence DROUARD (inscription, suivi administratif et comptable) :**

Téléphone : 0692 44 31 85 - Mail : [associationfloraisance@gmail.com](mailto:associationfloraisance@gmail.com)