



Association FLORAISANCE

Ateliers - Formations - Thérapie Humaniste

N° de déclaration d'activité : 98 97 04092 97

SIRET : 53517128400016



51 A. Allée des Lataniers - 97424 PITON SAINT-LEU  
Tel. : 0692 44 31 85

Mail : [associationfloraisance@gmail.com](mailto:associationfloraisance@gmail.com)  
Site : [association-floraisance.org](http://association-floraisance.org)

## **Cycle d'introduction à la Communication NonViolente-CNV®**

### **1 PRESENTATION DE L'ASSOCIATION**

Notre association a été créée en septembre 2011, a obtenu son numéro de déclaration d'activité en 2013 et est référencable dans le DATADOCK depuis 2018.

Elle a pour objectif principal d'accompagner toute personne souhaitant un mieux-vivre personnel et professionnel. Pour ce faire, nous proposons des ateliers collectifs, des formations et des accompagnements individuels avec des outils de coaching de vie et d'Hypnothérapie.

Depuis 7 ans, nous accompagnons des demandeurs d'emploi et les salariés, avec des financements publics et privées (Contrats de Ville, Pôle Emploi, Pôles Insertion, C.A.F., O.P.C.A.). En collectif et en individuel.

L'une de nos activités est de proposer des formations en lien avec la communication. Depuis 2018, notre souhait est de travailler en partenariat avec Noëlle LEROUX, médecin de formation et première formatrice certifiée en Communication NonViolente à La Réunion : elle anime les trois modules de bases en Communication NonViolente de Marshall B. Rosenberg depuis 2016. De ce partenariat est né la formation « Cycle d'introduction à la Communication NonViolente - CNV® ».

### **2 PRESENTATION DE LA COMMUNICATION NONVIOLENTE**

Le processus de la Communication NonViolente a été élaboré dans les années 1960 par le psychologue américain Marshall B. Rosenberg, inspiré lui-même de Carl Rogers.

La Communication NonViolente est un mode de communication basé sur l'observation et la prise de conscience de ce qui facilite et entrave la communication.

Ce processus permet d'améliorer tant ses relations personnelles que professionnelles, que ce soit à l'écrit qu'à l'oral. Il facilite une communication bienveillante avec soi-même donc une meilleure gestion de ses émotions et du stress pouvant entraver la communication avec autrui.

En entreprise, il favorise la clarté des échanges, la coopération, la créativité, l'implication de chacun et l'implication collective dans un environnement de travail plus serein.

La formation proposée permet d'acquérir les bases de la Communication NonViolente et de savoir l'utiliser dans des situations concrètes.

Cette action de formation s'inscrit dans la catégorie 2 des articles L.6313-1 et suivants du code du travail « **Les actions d'adaptation et de développement des compétences des salariés** ».

### 3 OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Avoir des outils pratiques pour repérer ce qui facilite ou fait obstacle à la communication.
- Comprendre ce qui se joue dans le conflit et transformer des situations conflictuelles en dialogues constructifs : permet d'œuvrer dans des médiations.
- Développer ses compétences relationnelles : écoute, clarté, observation, expression assertive et coopération.
- Gagner en efficacité sur son lieu de travail
- Gagner en confiance en soi, en affirmation positive

### 4 PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

#### **Public**

Cette formation s'adresse aux particuliers et professionnels du secteur privé et public.

En individuel ou en groupe, maximum 12 participants.

Exemples de publics concernés :

- professionnel(le) en contact avec une clientèle/patiente/users (vendeur, agent d'accueil, thérapeute, gérant d'une location saisonnière, personnel de maison de retraite, conseiller en emploi...)
- responsable de communication
- chef de projet/d'équipe/d'entreprise
- bénévole d'une association
- personne en contact avec les enfants : enseignant, personnel de crèche...
- personne sans emploi souhaitant acquérir des outils de communication pratiques/en reconversion
- personne souhaitant communiquer plus sereinement avec leur famille

#### **Pré-requis**

L'inscription est souhaitée à partir d'un élan personnel et non à partir d'une « obligation ».

Pas de pré-requis pour le module 1. Le module 1 est demandé pour une inscription au module 2 et le module 2 est demandé pour participer au module 3.

**Contenu et durée - formation collective**

Module 1 : Les bases de la CNV®

Module 2 : Ouverture au dialogue

Module 3 : Pratique du dialogue

3 modules de 13h par module soit un total de 39h.

Chaque module est proposé sur un week-end, de 9h30 à 17h, avec une pause d'1h le midi.

Possibilité également de programmation en semaine sur demande.

**Contenu et durée - formation individuelle**

Le contenu est le même que pour la formation collective, tout en s'adaptant aux besoins et objectifs spécifiques de la personne.

3 jours de formation soit 6h par jour.

En semaine.

<b>formation collective</b>		
<b>PERIODE</b>	<b>DATES</b>	<b>LIEU</b>
juin/juillet/octobre 2019	Module 1 : 29 et 30 juin	Ecole Alternative l'Oasis des Enfants 14 chemin source songes 97421 LA RIVIERE *
	Module 2 : 06 et 07 juillet Module 3 : 5 et 6 octobre	Domaine des Lys/Albert Traiteur 37 avenue des Artisans 97436 SAINT-LEU
<b>formation individuelle</b>		
Dates, lieu et tarif à définir en fonction des disponibilités de la personne demandeuse, de la formatrice, des locaux mises à disposition et du nombre d'heures (dans la structure, au siège de l'association).		

\* Ecole Alternative l'Oasis des Enfants : possibilité de dormir sur place sous une yourte. Douche extérieure avec eau chaude. Cuisine avec frigidaire et gazinière. Tarif : 20 euros la première nuit puis 5 euros les nuits suivantes, adhésion à l'association l'Oasis des Enfants comprise. A réserver en avance selon place disponible.

Ce programme permet d'acquérir les bases de la CNV®, nécessaires pour suivre une formation d'approfondissement par la suite. Cela facilite aussi l'intégration à un groupe de pratique (plusieurs groupes existants en métropole et à La Réunion).

Chaque module est complémentaire, avec une suite logique des modules précédents pour le 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> module. Nous conseillons de suivre au moins les 2 premiers modules qui couvre la totalité du processus de la C.N.V..

Nous précisons que ce n'est pas une formation de formateur et que ce stage n'a pas de visée thérapeutique.

### **Module 1 : Les bases de la CNV®**

- Présentation des éléments de base de la CNV® : observation/ sentiment/ besoin/ demande
- Cadre d'utilisation de ces éléments de base
- Les 4 manières de recevoir un message : 2 façons habituelles et 2 nouvelles façons avec la CNV®
- Le remerciement exprimé avec la CNV®

### **Module 2 : Ouverture au dialogue**

- L'empathie pour soi
- L'écoute empathique de ce qui se passe chez l'autre
- La formulation d'une demande
- La danse du dialogue

### **Module 3 : Pratique du dialogue**

- Le rythme du dialogue
- Nos défis en communication : apports de la CNV®
- Le « Non » en CNV® : le recevoir et l'exprimer.
- Le pouvoir de la célébration

Florence DROUARD, créatrice et coordinatrice de l'association a le souci de proposer des contenus adaptés aux besoins des stagiaires et des structures. Ces contenus sont co-crésés avec les intervenants et les financeurs pour plus de cohérence et d'efficacité.

Elle est responsable de l'organisation de la formation et de son déroulement dans les meilleures conditions (locaux adaptés, choix de formateurs/trices formé(e)s et expérimenté(e)s, planification, gestion administrative des inscriptions, respect du règlement intérieur, coordination, accompagnement des stagiaires).

La formatrice utilise la pédagogie participative et active afin de favoriser les échanges et l'implication dans le parcours de formation. La formation se veut résolument interactive et encourage la créativité pour une meilleure intégration.

Noëlle LEROUX s'adapte aussi à ce qui est présent dans le groupe « ici et maintenant ».

Après avoir défini en commun le cadre de fonctionnement, elle alterne entre apports théoriques, exercices pratiques en grand groupe et petits groupes, et études de cas pratiques. Avec le souci que chacun ait son espace de parole, dans un cadre sécurisant et bienveillant (respect et non-jugement).

## **Noëlle Leroux**

---

**Médecin, formatrice certifiée par le CNVC.**

*Depuis 2012, a intégré le parcours de certification pour formateur CNV, et a mis en place un groupe de pratique mensuel.*

*En 2013, a animé des ateliers de présentation de la CNV bénévolement à l'UPTS à saint Pierre.*

*Depuis 2016, anime régulièrement les 3 modules de base de la C.N.V. à La Réunion.*

*Est aujourd'hui formatrice certifiée par le CNVC (Center for Nonviolent Communication).*

« J'ai travaillé 27 ans en tant que médecin du travail. J'ai découvert la CNV® en 2004 en lisant « les mots sont des fenêtres ou bien ce sont des murs » de Marshall Rosenberg. J'ai envie de partager ma passion de la CNV avec vous. Partager ce qui m'a permis d'accéder à ce à quoi j'aspirais au plus profond de moi : une relation vraie, profonde, respectueuse avec moi-même et avec l'autre.

Je suis également le parcours d'accompagnement individuel avec la CNV® ( AH-CNV avec Anne Bourrit , Hélène Domergue Tappolet et Vinciane Marlière).

J'exerce actuellement au sein de différentes associations et participe à des évènements en lien avec la C.N.V.. »

## **Florence DROUARD**

---

**Coordnatrice - responsable formation de l'association  
Accompagnatrice socioprofessionnelle et formatrice  
Thérapeute enfant, adolescent, adulte**

*Obtention en 2000 du BTS Communication des entreprises puis de la Licence professionnelle Intervention sociale - Formation des jeunes et des adultes. Formée en coaching de vie en 2016. Formée aux bases du processus de la Communication NonViolente de M. Rosenberg par des formateurs certifiés. Participation régulière à un groupe de pratique C.N.V. depuis 2 ans.*

*En 2017, Formations diplômantes d'Hypnothérapie avec l'I.F.H.E..*

*12 ans d'expérience dans l'accompagnement et la formation dont 7 ans à La Réunion avec l'association (actions individuelles et collectives auprès de demandeurs d'emploi, jeunes éloignés de l'emploi, parents isolés bénéficiaires de minima sociaux, salariés en contrat aidé, fonctionnaires et étudiants). Thérapeute et animatrice d'ateliers collectifs et individuels.*

Règlement intérieur. Documents pédagogiques avec bibliographie.

Attestation de formation nominative remise en fin de formation.

Florence DROUARD assure la coordination et la gestion des absences des participants. Elle s'engage à faire les retours nécessaires aux financeurs employeurs et publiques.

La formatrice signera et fera signer un état de présence par demi-journée de formation à chaque stagiaire.

Les participants auront à compléter une feuille d'évaluation à la fin de la formation.

Les acquis seront évalués tout au long de la formation pendant les exercices pratiques et les temps d'échanges.

Un bilan interne à l'association permet d'évaluer la formation et de noter les points positifs et à améliorer.

TYPE DE FINANCEMENT	TARIFS
Particulier (financement personnel)	200€ le module - 400€ les 2 premiers modules 450 € les 3 modules
Profession libérale/entreprise /association (sans aide financière)	300€ le module - 600€ les 2 premiers modules 750€ les 3 modules
O.P.C.A./Pôle Emploi	600€ le module - 1200€ les 2 premiers modules 1500€ les 3 modules

Ces tarifs incluent : la location de la salle ; le matériel et supports pédagogiques ; la préparation et l'animation des ateliers ; le suivi administratif et comptable en charge de l'association.

- Les inscriptions seront **prioritaires pour les personnes souhaitant suivre les 3 modules.**
- Les inscriptions sont validées **par ordre d'arrivée des dossiers d'inscription complets accompagnés du paiement de la totalité de la formation, avec l'accord de financement écrit de votre entreprise et/ou de l'OPCA** (pour financement employeur). Voir fiche d'inscription ci-jointe.
- Si vous payez une partie de la formation (par exemple en cofinancement avec votre employeur), **le tarif appliqué pour la part restant à votre charge est celle du tarif Particulier.**
- Pour les particuliers et les structures ne bénéficiant pas d'aide financière, **nous pouvons étudier avec vous une facilité de paiement sur demande.**

Les demandes de renseignements et les inscriptions se font :

- **auprès de Florence DROUARD :**

Téléphone : 0692 44 31 85 - Mail : [associationfloraisance@gmail.com](mailto:associationfloraisance@gmail.com)

- **Auprès de Noëlle LEROUX :**

Tel : 06 92 04 86 93 - Mail : [leroux.noelle@gmail.com](mailto:leroux.noelle@gmail.com)

Le règlement par chèque(s) est à envoyer à l'association, accompagné du dossier d'inscription (fiche d'inscription datée et signée et de l'accord écrit si financement employeur) : 51 A Allée des Lataniers - 97424 Piton Saint-Leu. Pensez au Recommandé pour plus de sécurité.

Pour le règlement par virement, vous pouvez envoyer votre dossier d'inscription par mail à l'association.